



# 门禁系统用户 温馨提示

深圳市迈斯云门禁网络科技有限公司

2017 年 2 月

尊敬的客户，为了提高您的工程实施效率，提高设备&系统调试至交付使用速率，提高系统的稳定性，降低您后期的维护投入，请仔细阅读下文的“温馨提示”！

## 温馨提示

### 一、准备工作：

#### 1、清单产品确认：

A、请保证设备清单中的所有设备都已到场，请关注您自购的产品是否已到场，避免安装过程中因缺少物件，而影响您的安装进度。

B、收到迈斯的产品后，请清点货物清单，确保货物齐全；请检查货品包装中是否有附带光盘，光盘内容中会包括“门禁安装软件、软件说明及安装手册、设备接线图、硬件调试说明手册”。若是发现缺少光盘，请及时与迈斯的商务人员联系进行资料补发，避免因缺少指导资料，造成错误的安装影响您工程施工进度。

C、在您进行设备调试前，请仔细阅读迈斯产品的设备接线图与软硬件调试说明手册。这样有助您与迈斯沟通，提升您的调试工作速度。

#### 2、系统调试基础条件准备

A、确保门禁系统服务器已装好 Windows 操作系统与 Microsoft SQL Server 数据库软件。

B、确保门禁系统的网络互联互通，保证门禁控制器与服务器的正常通信，并为此制定 IP 规划表。

C、确保现场设备供电正常。确定门禁服务器的安装物理位置，建议服务器采用 UPS 供电。

#### 3、工具准备

A、请您自备好现场施工安装接线所需要用到的相关工具，如：网线钳、剥线钳、螺丝刀、万能表等。

B、迈斯会用到的调试工具有“USB 转 485 转换器”，“USB 转 TTL 转换器”、“网线”，以上工具对于分析现场异常问题有极大的帮助，您可以先自行备好。

#### 4、 技术人员要求

当有技术问题时，现场请您有相应的对口技术人员，该人员应该具备网络基础知识、电脑基本操作与软件安装能力（操作系统、SQL 数据库），具备相关工程经验，以保证在技术上的沟通不存在障碍。

## 二、 注意事项：

### 1、 软件方面

A、在门禁软件安装前，请您再次确认您的电脑已安装好操作系统与数据库软件，避免软件安装这一件事情分两次做花费您不必要的时间和精力。

B、软件的安装请安装在非系统盘的其他盘，避免系统故障时导致数据不可恢复，给您带来工作上的麻烦。

C、软件安装完成后，门禁服务器需要授权后才可以正常启用，请参考《软件安装手册》“软件授权”章节，将指定的信息发给商务人员获取授权文件。（授权文件需一定时间，请提前申请）

D、Win 7 及以上版本的操作系统，获取授权信息时，请注意《软件安装手册》中的“其他注意事项”章节，避免拿取到的授权文件无效。

E、建议门禁服务器及工作站安装防病毒软件，开通门禁服务通讯所需端口及软件权限。

### 2、 硬件方面

A、在设备调试时，请您再确认一次设备接线都已完好且接线正确，电源供电稳定且功率足够，网络畅通。避免因细节问题导致花费您大量的时间排查问题。

B、若是您使用的产品含迈斯的指纹产品，请您准备一个 USB 转 485 的串口转换器工具，用来对指纹设备进行配置。避免设备因缺少工具不能调试设备，耽误您的工程施工。

C、若是您使用的是迈斯的流动人口门禁产品，请您准备“USB 转 485 转换器”，“USB 转 TTL 转换器”，用于初始数据配置。

### 3、线路方面

A、设备接线请严格按照设备接线图纸进行接线，若有疑问或者施工上的建议，请先联系迈斯的商务人员协调技术沟通，请勿自行更改接线，避免因接线原因导致故障，后期需重新接线，浪费您的人力与时间。

B、通讯线路的布线，请严格按相关布线规范。切勿图快捷方便自行随意走线，导致后期系统运行不稳定，花费您大量的维护时间，严重情况下将需重新布线。特别强调，如果采用主分控门禁控制器，分控的 RS485 布线不能采用星型/Y 型布线，这将严重影响设备通信的可靠性，必需采用手拉手菊花链式布线。

C、设备的接线使用到的线缆应符合相关规范。如 RS485 通信采用双绞线传输，干扰严重的场合采用屏蔽双绞线进行传输。当线缆用于供电时，请充分考虑线缆过长导致的压降。

### 4、后期维护

A、定期数据库备份。强烈建议启用门禁软件自带的数据库备份功能，备份放到非系统盘的其他盘符；定期进行异地备份，防止服务器的系统或硬件严重故障，导致无法恢复。

B、请您在系统调试过程中，记录好硬件设备的型号及版本、系统软件的版本，系统 IP 分配表，以便您后期与迈斯的技术沟通，快速反馈基础设备情况。

C、当您碰到技术上的问题，需要迈斯的技术支持对您协助时，请联系迈斯的商务或项目经理协助解决。VIP 客户请联系您对应的技术负责人。